

# 自動返信メールについて

自動返信メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。ご参考になさってください。

## (1) メールアドレスのご確認

ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性も数多くございます。

誤ったメールアドレスをご入力いただきますと、学会からのメールをお届けすることができません。

一度ご確認いただき、再度お問い合わせください。

## (2) 携帯電話のアドレスをご使用の場合

迷惑メール対策として、ご自分が指定したアドレス、ドメインのみの受信設定、また、パソコンから送信されるメールの受信は一括拒否設定などをされていると、学会からのメールをお届けすることができません。

学会からのメールを受信できるように受信ドメインの設定をお願いいたします。

## (3) フリーメールをご使用の場合

ご使用になっているフリーメール（Yahoo!メール・ホットメール・Gメール・MSN等）によりましては、学会からの返信メールが迷惑メールもしくはゴミ箱のフォルダに入る場合がございます。

特にYahoo!メールを使用されている一部のお客様にはゴミ箱へ自動的に入ることが確認されています。

恐れ入りますが、迷惑メールフォルダおよびゴミ箱のフォルダもご確認ください。

## (4) セキュリティーソフトなどによるもの

セキュリティーソフトには、自動返信メールなどをスパムメール（迷惑メール）と判断し、受信拒否や削除してしまう場合がございます。お手数ですが、お使いのセキュリティーソフトの設定をご確認ください。

## (5) サーバー上の受信ボックスの容量がいっぱいになっている

サーバー上のメールボックスの容量には上限があり、定期的にメール受信し削除しないと、受信ボックスがいっぱいになります。受信ボックスが容量を超えると、新しいメールを受け付けないことがあります。

お心当たりのある方は、サーバーのメールを削除ください。

## (6) その他

プロバイダによっては、ウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービスが無料で標準設定されている場合があります。学会からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられていない場合や、ご使用のパソコンのセキュリティーソフトやウィルス対策ソフトの設定が間違っていないのにメールが届かないという場合には、プロバイダで無料標準設定されているウィルスブロックや迷惑メール振り分けサービスがないか、各プロバイダのページでご確認ください。